

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU
Branitelja Dubrovnika 29
Dubrovnik



REZULTATI ANKETE O KVALITETI NASTAVNIH AKTIVNOSTI
U AKADEMSKOJ 2016./2017. GODINI NA SVEUČILIŠTU U DUBROVNIKU

Dubrovnik, prosinac 2017.

Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u zimskom semestru akademske 2016./2017. godine

1. Anketa

Anketa o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku provedena je u razdoblju od 16. do 28. siječnja 2017.

Sukladno zaključku Povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta od 15. prosinca 2015., za provedbu ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti zadužena su povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete sveučilišnih sastavnica (u daljnjem tekstu: povjerenstvo sastavnice). Anketni upitnici dostavljeni su povjerenstvima sastavnica čiji su članovi dogovorali s nositeljima kolegija termine za provođenje ankete te obavještavali studente o terminima njenog provođenja za vrijeme održavanja redovne nastave. Anketni obrasci su nakon završetka dostavljeni u Ured za kvalitetu radi obrade korištenjem optičkog čitača.

Anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je devet elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, te četiri elementa za procjenu kvalitete organizacije nastave na pojedinom kolegiju. Studenti su uz to davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi i najčešćoj ocjeni u indeksu, te su na kraju imali mogućnost iznositi pojedinačne primjedbe i prijedloge vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Određeni broj kolegija studenti nisu ocijenili, a ima kolegija za koje su ispunili manje od tri anketna upitnika, takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

2. Rezultati ankete

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su slušali predavanja u zimskom semestru akademske 2016./2017. godine.

Od ukupno 1.915 studenta (1.091 redovitih, 769 izvanrednih studenata i 55 gostujućih Erasmus+ studenata), anketu je ispunilo njih **566**, ili **29,56%** (373, ili 34,19%, redovitih studenata i 193, ili 25,10%, izvanrednih studenata). Niti jedan dolazni student u sklopu programu razmjene Erasmus+ nije ispunio anketu, a mogući razlog za navedeno je okolnost da je sadržaj ankete bio dostupan samo na hrvatskom jeziku.

Studentima se u razdoblju provedbe ankete isticalo da je ona potpuno anonimna. U odnosu na rezultate anketa u ljetnom semestru akademske 2015./2016. godine (29,90%), vidljivo je tek zanemarivo smanjenje izlaznosti studenata.

Prosječna ocjena rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,46, kvaliteta organizacije nastave ocijenjena s 4,44, dok su studenti Sveučilištu dodijelili ukupnu ocjenu od 4,45.

Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima			
	Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika	Procjena kvalitete nastave	Skupna ocjena
Pomorski odjel	4,33	4,36	4,35
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4,49	4,50	4,50
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4,54	4,42	4,49
Odjel za akvakulturu	4,54	4,51	4,52
Odjel za komunikologiju	4,35	4,37	4,36
Odjel za umjetnost i restauraciju	4,62	4,59	4,60
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4,48	4,39	4,44
Studij Povijest Jadrana i Mediterana	4,32	4,36	4,34
Sveučilište (ukupno)	4,46	4,44	4,45

Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu.

Ukupna ocjena kvalitete nastave na svim preddiplomskim studijima Sveučilišta je neznatno manja nego na diplomskim, osim na studijima Odjela za akvakulturu koji imaju manju prosječnu ocjenu na diplomskoj razini studija.

Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u zimskom semestru odražava mjerodavan stav i ocjenu gotovo trećine upisanih studenata koji su ispunili anketni upitnik.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim odjelima redovito nazoči nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, 69,08% studenata se izjasnilo da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je samo 6,01% svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

Najčešće ocjene anketiranih studenata u prosjeku variraju od 3,47 na Pomorskom odjelu do 3,90 na Odjelu za komunikologiju. Valja istaknuti da ocjene studenata nisu u korelaciji s onima kojima studenti ocjenjuju nastavnike, pa iz same činjenice što student ima lošije ocjene ne proizlazi da će on svoje profesore također ocijeniti nižim ocjenama.

3. Primjedbe

Studenti su pri ispunjavanju anketnog upitnika mogli navesti skupne primjedbe, prijedloge i pohvale na kolegije i nastavnike koji su ih izvodili tijekom zimskog semestra akademske 2016./2017. godine. Ukupno je 118 ili 6,16% studenta istaknulo vlastite komentare na način rada i stručnost pojedinih nastavnika i/ili sadržaj kolegija ali i na druge aspekte studentskog života.

Primjećuje se da kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija odnosno vidljiva je razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

4. Zaključne napomene

Praćenje kvalitete nastavnih aktivnosti izraz je trajne opredijeljenosti Sveučilišta za unapređenje svoje temeljne djelatnosti. Interes svih dionika (Uprave, nastavnika i studenata Sveučilišta) je pravodobna povratna informacija o studentskoj procjeni rada nastavnika na pojedinim kolegijima i studijima u cjelini.

Struktura ankete koja obuhvaća sve nastavnike i kolegije pojedine godine studija u semestru, radi velikog broja podataka iziskuje znatno vrijeme za programiranje anketnih obrazaca koji se obrađuju uporabom optičkog čitača. Nakon provedbe pisane ankete po tom modelu u posljednja tri semestra može se nedvojbeno utvrditi da, u odnosu na *online* anketu, ovakav oblik provođenja ankete zahtijeva znatno duži vremenski period. Razloge pronalazimo u visokom stupnju koordinacije između sveučilišnih tijela zaduženih za njezinu provedbu, velikom broju upitnika za obradu, potencijalnim tehničkim poteškoćama koje se pojavljuju u procesu i dodatnoj obradi generiranih podataka.

Zbog svega navedenog, uputno je u daljnjem razdoblju razmotriti mogućnosti razvijanja programskih rješenja koja bi u velikoj mjeri olakšala provedbu ankete ali i analizu podataka prikupljenih anketom, čime bi Sveučilište potvrdilo status suvremene visokoškolske ustanove. Pretpostavka je da se uz poticanje studenata na ispunjavanje ankete i optimalno korištenje dostupnih resursa mogu pravodobno dobiti ocjene nastavnika i komentari studenata.

Tablica 1. Prosječne ocjene na razini Sveučilišta i pojedinih odjela

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Studij Povijest Jadrana i Mediterana	SVEUČILIŠTE
Broj anketnih listića		124	90	86	29	83	54	72	28	566
Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika		4,33	4,49	4,54	4,54	4,35	4,62	4,48	4,32	4,46
1.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne	4,29	4,42	4,45	4,45	4,24	4,53	4,47	4,27	4,39
2.	Redovito održava nastavu (na pitanje odgovaraju samo redoviti studenti)	4,38	4,52	4,66	4,64	4,45	4,67	4,55	4,37	4,53
3.	Redovito održava konzultacije	4,37	4,51	4,55	4,63	4,44	4,60	4,45	4,19	4,47
4.	Kvalitetnim primjerima i zadacima olakšava razumijevanje sadržaja	4,26	4,38	4,49	4,35	4,24	4,58	4,48	4,24	4,38
5.	Spreman je na raspravu i poticanje aktivnog sudjelovanja studenata	4,32	4,51	4,61	4,53	4,40	4,63	4,49	4,26	4,47
6.	Kroz predmet omogućava stjecanje predviđenih vještina i kompetencija	4,22	4,45	4,48	4,41	4,26	4,59	4,46	4,29	4,39
7.	Jasno je izložio kriterije ocjenjivanja	4,30	4,51	4,61	4,58	4,33	4,61	4,47	4,38	4,47
8.	Način provjere znanja je primjeren	4,33	4,51	4,51	4,55	4,35	4,59	4,48	4,37	4,46
9.	Prema studentima odnosi se korektno i s poštovanjem	4,55	4,60	4,65	4,74	4,42	4,76	4,50	4,49	4,59
Procjena kvalitete nastave		4,36	4,50	4,42	4,51	4,37	4,59	4,39	4,36	4,44

1.	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,39	4,55	4,52	4,53	4,36	4,60	4,53	4,38	4,48
2.	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,43	4,51	4,38	4,64	4,43	4,63	4,44	4,42	4,48
3.	Propisana literatura korisna je za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,31	4,47	4,45	4,49	4,38	4,58	4,17	4,37	4,40
4.	Sadržaj i ishodi učenja kolegija pridonose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanoga radnog mjesta	4,32	4,52	4,44	4,37	4,29	4,45	4,2	4,61	4,39
Skupna ocjena		4,47	4,56	4,51	4,42	4,40	4,46	4,35	4,61	4,46

Tablica 2. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela za preddiplomske studije

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU Preddiplomski studiji		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Stručni studij Sestrinstvo	Studij Povijest Jadrana i Mediterana	SVEUČILIŠTE
Broj anketnih listića		118	56	67	17	59	37	51	28	433
1.	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,28	4,40	4,38	4,65	4,13	4,52	4,36	4,38	4,39
2.	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,40	4,35	4,23	4,84	4,35	4,51	4,46	4,42	4,44
3.	Propisana literatura korisna je za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,38	4,36	4,22	4,56	4,36	4,46	4,35	4,37	4,38
4.	Sadržaj i ishodi učenja kolegija pridonose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanog radnog mjesta	4,28	4,34	4,14	4,42	4,12	4,46	4,39	4,28	4,30
Procjena kvalitete nastave		4,34	4,36	4,24	4,62	4,24	4,49	4,39	4,36	4,38

Tablica 3. Prosječne ocjene nastave na razini Sveučilišta i pojedinih odjela za diplomske studije

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU Diplomski studiji		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Stručni studij Kliničko sestrinstvo	SVEUČILIŠTE
Broj anketnih listića		6	34	19	12	24	17	21	133
1.	Predavanja su na primjeren način bila praćena vježbama, seminarima i drugim oblicima nastave	4,58	4,84	4,73	4,34	4,48	4,72	4,97	4,66
2.	Opterećenje na predmetu je u skladu s dodijeljenim ECTS bodovima	4,39	4,81	4,60	4,34	4,56	4,80	4,92	4,63
3.	Propisana literatura je korisna za razumijevanje sadržaja kolegija i dostupna	4,48	4,68	4,81	4,40	4,52	4,75	4,67	4,62
4.	Sadržaj i ishodi učenja kolegija doprinose osobnom razvoju studenta i kvalitetno ga pripremaju za potrebe očekivanoga radnog mjesta	4,39	4,81	4,59	4,28	4,42	4,72	4,71	4,56
Procjena kvalitete nastave		4,46	4,78	4,68	4,34	4,50	4,75	4,82	4,62

Tablica 4. Podaci o nazočnosti nastavi i najčešćoj ocjeni u indeksu anketiranih studenata

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Pomorski odjel		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za akvakulturu		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Studij Povijest Jadrana i mediterana		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
% nazočnost na nastavi																		
manje od 30%	7	5,65	11	12,22	4	4,65	3	10,34	4	4,82	2	3,70	1	1,39	2	7,14	34	6,01
30 - 70%	28	22,58	29	32,22	19	22,09	10	34,48	21	25,30	13	24,07	10	13,89	9	32,14	139	24,56
više od 70%	89	71,77	50	55,56	63	73,26	16	55,17	58	69,88	39	72,22	61	84,72	17	60,71	393	69,43
Ukupno	124	100	90	100	86	100	29	100	83	100	54	100	72	100	28	100	566	100
Najčešća ocjena u indeksu																		
2	9	7,26	8	8,89	14	16,28	1	3,45	2	2,41	2	3,70	3	4,17	0	0,00	39	6,89
3	69	55,65	37	41,11	24	27,91	7	24,14	26	31,33	15	27,78	41	56,94	12	42,86	231	40,81
4	25	20,16	26	28,89	20	23,26	19	65,52	33	39,76	26	48,15	13	18,06	15	53,57	177	31,27
5	21	16,94	19	21,11	28	32,56	2	6,90	22	26,51	11	20,37	15	20,83	1	3,57	119	21,02
Ukupno	124	100	90	100	86	100	29	100	83	100	54	100	72	100	28	100	566	100
prosječna ocjena	3,47		3,62		3,72		3,76		3,90		3,85		3,56		3,61		3,66	

Analiza rezultata ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti u ljetnom semestru akademske 2016./2017. godine

1. Anketa

Senat Sveučilišta u Dubrovniku je na 140. sjednici održanoj 24. travnja 2017., na prijedlog Povjerenstva za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete, donio Odluku o načinu provedbe ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti na Sveučilištu u Dubrovniku prema kojoj se:

- napušta model provođenja pisane ankete na satu redovite nastave putem anketnih upitnika prilagođenih za obradu putem optičkog čitača,
- ponovno uvodi model *online* ankete preko ISVU sustava,
- zadužuje Studentski zbor Sveučilišta za poticanje studenata za ispunjavanje anketa.

Anketa je provedena u razdoblju od 15. svibnja 2017. do 04. lipnja 2017. u elektroničkom obliku preko ISVU sustava. Obavijest o anketi je za vrijeme njezina provođenja bila istaknuta na mrežnoj stranici Sveučilišta, a studenti su prilikom pristupanja modulu Studomat dobivali poziv na ispunjavanje ankete. *Online* anketni upitnik koji su studenti popunjavali sadržavao je deset elemenata za procjenu kvalitete rada nastavnica/nastavnika, u sklopu kojih je sadržana procjena stručnosti, kvalitete i motivacije nastavnika. Studenti su pored navedenog davali podatke o svojoj nazočnosti nastavi, te su na kraju imali mogućnost iznošenja pojedinačnih primjedbi i prijedloga vezanih uz rad nastavnika i organizaciju nastave.

Nastavnicima su rezultati anketiranja za kolegije, koje su predavali u predmetnom semestru, odmah po završetku ankete bili dostupni u elektroničkom obliku putem mrežne stranice „Nastavnički portal“.

Određeni broj kolegija nije ocijenjen od studenata, a ima kolegija za koje su studenti ispunili manje od 3 anketna upitnika i takav rezultat anketa se ne bi trebao uzimati kao relevantan.

2. Rezultati ankete

Mogućnost ispunjanja ankete imali su svi studenti Sveučilišta, uključujući i Erasmus studente, koji su odslušali predavanja u ljetnom semestru akademske 2016./2017. godine.

Od ukupno 1889 studenata (1084 redovitih, 755 izvanrednih studenata i 50 gostujućih studenta), anketu je u potpunosti ispunilo njih 775 ili **41,03%** (595 ili 54,89% redovitih studenata, 143 ili 18,94% izvanrednih studenata i 37 ili 74% dolaznih studenata u sklopu programa razmjene Erasmus+).

Anketa se u *online* obliku sedmi put provodi na Sveučilištu, a pritom valja istaknuti da je prethodni put bio u ljetnom semestru akademske 2014./2015. godine. Studente se tijekom njenog trajanja u više navrata usmenim i pisanim putem pozivalo na njeno ispunjavanje, pri čemu je naglašavano da je ista potpuno anonimna.

U odnosu na prethodno razdoblje vidljivo je povećanje izlaznosti studenata u odnosu na zimski semestar tekuće akademske godine (29,56%) i ljetni semestar akademske 2016./2016. Godine (29,90%).

Prosječna ocjena kvalitete rada svih nastavnica/ka na Sveučilištu iznosi 4,46. Prosječne ocjene po odjelima prikazane su u tablici.

Prikaz prosječnih ocjena po sveučilišnim odjelima	
	Ukupna ocjena
Pomorski odjel	4,56
Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	4,50
Odjel za elektrotehniku i računarstvo	4,43
Odjel za akvakulturu	4,70
Odjel za komunikologiju	4,25
Odjel za umjetnost i restauraciju	4,64
Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	4,37
Povijest Jadrana i Mediterana	4,54
Gostujućci studenti	4,07
Sveučilište (ukupno)	4,46

Iz tablice se razaznaje da nema većih odstupanja između rezultata na pojedinim odjelima. Navedeno ukazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Sveučilištu. Tom zaključku pridonosi i činjenica da je najčešća ocjena na svim odjelima, iz svih kriterija ocjenjivanja bila pet.

Usporedimo li prosječnu ocjenu na razini Sveučilišta s onom iz zimskog semestra akademske 2016./2017. godine (4,45) možemo primijetiti neznatnu razliku u odnosu na ukupnu ocjenu. Ostvarena prosječna ocjena Sveučilišta u ljetnom semestru odražava mjerodavan stav više od trećine anketiranih studenata.

Daljnje kretanje ocjena će se svakako pratiti u narednom razdoblju, kako bi se analizom podataka za semestre u kojima se provodi *online* anketa došlo do odgovarajućih zaključaka i preporuka za poboljšanje.

Prema rezultatima ankete, najveći postotak ispitanika na svim Odjelima redovito prisustvuje nastavi. Konkretno, na razini Sveučilišta, u 73,23% slučajeva studenti su se izjasnili da im je nazočnost nastavi iz pojedinog kolegija viša od 70%, dok je samo 3,74% studenata svoju nazočnost procijenilo na manje od 30%. Moramo pritom naglasiti da ovi podaci ne daju i prosječnu nazočnost svih studenata Sveučilišta, već samo onih anketiranih.

3. Primjedbe

Nastavnici koji su držali nastavu na kolegijima tijekom ljetnog semestra akademske 2016./2017. godine su nedugo nakon završetka ankete dobili pojedinačne primjedbe, prijedloge i pohvale koje su studenti dali na izvođenje pojedinih kolegija, čime su stekli uvid u razloge zadovoljstva, odnosno nezadovoljstva studenata, te poticaj za vršenje odgovarajućih promjena u radu. Posebno treba istaknuti to da online anketa ne može prepoznati i izbrisati bilo kakvu primjerenu ili neprimjerenu primjedbu studenta upućenu nastavniku.

Od točno 255 nastavnika koji su držali nastavu u ljetnom semestru, više od trećine nastavnika je dobilo bar jedan komentar studenata.

Primjećuje se razlika u strukturi primjedbi po godinama studijima to jest kvaliteta primjedbi studenata raste proporcionalno s godinama studija. Tako studenti nižih godina preddiplomskih studija pretežno iznose primjedbe na nastavnike, dok studenti viših godina studija iznose primjedbe na sadržaje kolegija i daju konstruktivne prijedloge za poboljšanje, kao i prijedloge kojima bi mogli steći dodatno znanje i vještine. Negativne komentare najvećim dijelom čine primjedbe vezane uz stručnost nastavnika te kritike zbog čestog kašnjenja na nastavu. Nekoliko primjedbi se odnosi na nekorektna ponašanja nastavnika u pojedinim slučajevima. U pozitivnim komentarima studenti najčešće daju pohvale na entuzijazam i pristupačnost nastavnika.

4. Zaključne napomene

Iz navedenih rezultata nedvojbeno se može utvrditi opravdanost odluke Senata kojom se ponovno uvodi provedba *online* ankete o kvaliteti nastavnih aktivnosti. Time je ostvareno povećanje broja studenata koji su ispunili anketu, ali i pravovremenost povratnih informacija nastavnicima. Visoka izlaznost na anketu rezultat je zajedničkog djelovanja Uprave, nastavnika, stručnih službi i Studentskog zbora Sveučilišta u Dubrovniku.

Svakako je uputno poticati studente na ovakav način izjašnjavanja i u skladu s prijedlozima studenata unaprijediti izvođenje kolegija. Studenti će znati prepoznati poboljšanja u izvođenju nastave i pozitivne promjene potaknute njihovim sugestijama, što bi posljedično mogao biti dodatan poticaj za njihovo sudjelovanje u budućim anketama. Na taj način bit će moguće održati visoki odaziv studenata na anketama, što će doprinijeti održavanju kvalitetnijeg dijaloga između nastavnika i studenata, ali i dati smjerokaz Upravi Sveučilišta za poduzimanje potrebnih radnji i uspostavljanje potrebnih mehanizama u sklopu unutarneje sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU		Pomorski odjel	Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju	Odjel za elektrotehniku i računarstvo	Odjel za akvakulturu	Odjel za komunikologiju	Odjel za umjetnost i restauraciju	Stručni studiji Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo	Studij Povijest Jadrana i Mediterana	Gostujući studenti	SVEUČILIŠTE
Broj anketnih listića		981	2708	1020	242	1331	745	1046	599	38	8710
Ukupna ocjena		4,56	4,50	4,43	4,70	4,25	4,64	4,37	4,54	4,07	4,46
1.	Pripremljen/a dolazi na predavanja	4,58	4,56	4,57	4,70	4,28	4,72	4,43	4,56	3,85	4,52
2.	Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje	4,53	4,43	4,34	4,67	4,17	4,58	4,41	4,48	4,05	4,41
3.	Spremno odgovara na sva postavljena pitanja	4,61	4,53	4,49	4,71	4,29	4,73	4,48	4,52	4,14	4,51
Procjena stručnosti nastavnice/nastavnika		4,57	4,51	4,46	4,69	4,25	4,68	4,44	4,52	4,01	4,48
4.	Informira o ciljevima, radnim zadacima, ishodima učenja i kriterijima ocjenjivanja	4,51	4,49	4,37	4,68	4,21	4,59	4,35	4,52	4,14	4,44
5.	Nastavni sadržaj povezuje s drugim kolegijima i s primjerima iz prakse	4,52	4,46	4,36	4,70	4,19	4,51	4,41	4,50	3,98	4,42
6.	Osigurava dostupnost materijala s predavanja i potrebnu literaturu	4,54	4,48	4,36	4,69	4,25	4,65	4,21	4,52	4,17	4,43
Procjena kvalitete nastavnice/nastavnika		4,52	4,48	4,36	4,69	4,22	4,58	4,32	4,51	4,10	4,43
7.	Potiče studente na aktivno sudjelovanje, kritičko promišljanje i samostalnost	4,55	4,44	4,40	4,67	4,22	4,60	4,30	4,56	4,06	4,42
8.	Odnosi se prema studentima s poštovanjem	4,59	4,60	4,55	4,81	4,37	4,75	4,43	4,59	4,12	4,56
9.	Dostupan/a je i susretljiv/a na konzultacijama	4,58	4,52	4,47	4,74	4,26	4,63	4,31	4,51	4,23	4,47
Procjena motivacije nastavnice/nastavnika		4,57	4,52	4,47	4,74	4,28	4,66	4,35	4,55	4,13	4,49
10.	Sveukupno zadovoljstvo nastavnicom/nastavnikom	4,56	4,42	4,37	4,64	4,10	4,58	4,26	4,51	4,01	4,39

Tablica 2. Podaci o nazočnosti nastavi anketiranih studenata

SVEUČILIŠTE U DUBROVNIKU	Pomorski odjel		Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju		Odjel za elektrotehniku i računarstvo		Odjel za akvakulturu		Odjel za komunikologiju		Odjel za umjetnost i restauraciju		Stručni studij Sestrinstvo i Kliničko sestrinstvo		Studij Povijest Jadrana i Mediterana		SVEUČILIŠTE	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
% nazočnost na nastavi																		
manje od 30%	7	5,65	30	4,16	13	4,15	0	0,00	25	3,81	19	7,54	3	0,96	9	4,79	107	3,74
30 - 70%	28	22,58	174	24,10	53	16,93	17	25,37	217	33,03	32	12,70	69	21,97	29	15,43	659	23,03
više od 70%	89	71,77	518	71,75	247	78,91	50	74,63	415	63,17	201	79,76	242	77,07	150	79,79	2095	73,23
Ukupno	67	100	722	100	313	100	657	100	252	100	348	100	188	100	314	100	2861	100